Curriculum Vitae

Alexander Florin — Kiefholzstraße 403c, D-12435 Berlin — www.axin.de
+49 30 / 46 79 63 00 — 0177 / 388 78 62 — mail@axin.de

Geburtsdatum & -ort	09.09.1977 Neubrandenburg
Derzeitiger Beruf	Product Owner im E-Commerce

Kenntnisse & Fähigkeiten

Allgemeine Kenntnisse	praktische Erfahrungen
Projektmanagement, Scrum	Web-Entwicklung, Print-Produktion, Schulung
Produktkonzeption, -entwicklung	Web-, Print-Produkte; User- & Data-Flows
UX/UI, Usability	Konzeption & Umsetzung in Web- & Software; Ratgeber-Autor
Design, Typografie, Fotografie, Grafikerstellung	zahlreiche Web- & Print-Projekte
Redaktion	Webseiten, journalistische Beiträge, div. Publikationen

Computer	fundierte Kenntnisse
Systeme & Office	Apple/Mac, iOS, Windows; MS Office, iWork, LibreOffice
Internet, Webtechnologien	HTML, CSS, jQuery; div. IDEs; Grundkenntnisse in PHP
Projektmanagement	Jira, ProjectPlace, div. Tools; Git, Subversion
Design	LaTex, Adobe Creative Suite, Bildbearbeitung, DTP
Datenbanken	relationale DB, FileMaker; Grundkenntnisse in MySQL
Multimedia	iMovie, MorphX, GarageBand, Audacity, Keynote, MS PowerPoint

Sonstige

Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (sicher in Wort und Schrift), Russisch (Grundkenntnisse)

Führerschein: Klasse 3 (seit 1995)

Maschineschreiben (ca. 250 Anschläge/Minute)

Buchhaltung (Grundkenntnisse)

Berufserfahrung & freiberufliche Projekte

seit 10/2018 — **Product Owner bei Krieger Online Services (u.a. für hoeffner.de)**

Neukonzeption von Backend-Tools (u.a. für Campaign Management, CMS)

Frontend-Features (u.a. Express-Lieferung, Teaser-Integration)

09/2016 bis 09/2018 — **Manager Marketing Technology myToys, Berlin**

Product Owner / „Shop Manager" des Webshops mytoys.de: fachliche Betreuung der Weiterentwicklung und des Zusammenspiels mit anderen Shops der MyToys-Multishop-Plattform: Bindeglied zwischen „Plattform-Team" und Marketing, Einkauf und anderen Fachabteilungen sowie Mitarbeit in Scrum-Prozessen

Kundenzentrierte Erarbeitung von Features:
– Erstellung von Personas für den myToys-Webshop
– Usability, UX- & A/B-Testing, „mobile shopping"- & „beyond touch"-Projekte
– Personalisierung (Erkennung, Profilbildung, Ausspielung)
– Geschenkefinder-Chatbot in Facebook

Conversion-Rate-Optimierung und SEO-Sichtbarkeitsverbesserung:
– Neuerarbeitung des Kategoriebaums sowie Menüs und Filterintegration
– Analyse (WebTrekk, DWH) & KPI-Reporting
– Produktlistensortierung (Algorithmus, Steuerbarkeit) & Suche
– Incentives (Tool-Landschaft, User-Flows)

10/2011 bis 08/2016 — **Projekt-Koordination & Webshop-Manager bei Aponeo, Deutsche Versandapotheke**

Leitung des Webentwickler-Teams

Koordination Webshop- & Software-Projekte, Anforderungsmanagement, „Product Owner" in Scrum

Optimierung der User Experience & Konversion im Webshop:
– Entwicklung & Umsetzung von Designs & User-Flows für neue Features im Webshop, z.B. DHL-Zustelloptionen (inkl. Same Day), Amazon Payment, Markenwelten & -shops
– Erarbeitung & teilweise Umsetzung einer Neugestaltung im Responsive Design, z.B. Bestellvorgang, Markenshops, Themenwelten
– Statistik, Analyse (mittels WebTrekk & Google Analytics) & KPI-Reporting

07/2014: Platz 1 in der Reifegrad-Analyse Onlineshops des EHI Retail Institute
01/2015: Platz 14 in der Webshop-Studie von „Die Welt" & Top-Platzierung im Segment Medikamente
07/2015: Testsieger im Bereich Benutzerfreundlichkeit & Angebotsvielfalt (Test DtGV mit N24)

Projektbetreuung Relaunch www.versandapotheke-allgaeu.de (mit externer Agentur 2012 & intern 2015)

Lead-Design & Projektbetreuung für neue Webshop-Projekte

Usability, Prozesse & Anforderungen für neue Logistik-Software & PIM

Interne Schulungen / Workshops zu Grundlagen & neuer Software

05/2014 — **Schulung bei Schöll AG, Hannover**

Seminar-Workshop mit Software-Entwicklern zu „User-Interface-Design / User Experience":
– Anforderungsaufnahme, Konzepte & Prinzipien, Nutzerführung, Bedienelemente & deren Nutzung
– Übungen mit praktischen Beispielen, z.T. aus dem Alltag der Teilnehmer

01/2009 bis 04/2010 — **Intranet-CMS für Median Kliniken Grünheide**

Konzeption & Umsetzung eines Intranet-CMS für das QM-Handbuch (mit Typo 3)

CMS-Administration, Einpflegen & Redigieren der Inhalte, Schulung & Anleitung der Mitarbeiter

08/2008 bis 04/2010 — **Mitarbeiter-Schulungen für den Dienstleister ista**

Neugestaltung des gesamten internen Schulungsprogramms (> 30 Module)

Konzeption, visuelle Sprache, didaktische Struktur: Schulungs- & Trainerunterlagen, Tests, Fragebögen

06/2007 bis 07/2011 — **Nachrichtencrawl bei N24, Berlin**

Betreuung des „Nachrichtentickers" sowie Einarbeiten neuer Mitarbeiter

Zusammenarbeit mit Web- & TV-Redaktion, v.a. bei „Breaking News" & Online-Specials

seit 02/2006 — **Unterstützung Ingenieurbüro Dr. Helbig, Berlin**

div. grafische Arbeiten, Verfassen/Übersetzen & Satz von technischen Dokumentationen

2018: Entwicklung & grafische Umsetzung eines neuen GUI für Frankiermaschinen

2009 bis 2011: Entwicklung & Umsetzung eines Touch-Interface & Icons für Frankiermaschine „PostBase"

Auszeichnung der Maschine „PostBase" mit RedDot Design Award 2012

2006: Entwicklung & Umsetzung einer „Icon-Sprache" für die internationale Frankiermaschine „UltiMail"

01/2006 bis 10/2011 — **Verlagsunterstützung SD Media Services, Berlin**

Layout, Lektorat, Redaktions-/Produktionsunterstützung für div. Publikationen

Projektentwicklung & -management (Online & Print)

06 bis 07/2005 — **Layout/Satz bei Euroscript GmbH, Berlin**

Layout von Übersetzungen technischer Dokumentationen

12/2004 bis 05/2010 — **Lektorat & Satz der Bundestagsprotokolle (Heenemann Verlagsges., Berlin)**

Bearbeiten der stenografischen Mitschriften und Reden sowie Lektorieren gemäß Vorgaben & Richtlinien

Satz der Protokolldateien (Adobe FrameMaker)

Weitere Web-Projekte — **(Auswahl)**

www.augenlicht-optik.berlin (2015)	Konzeption, inhaltliche Beratung, Umsetzung (Typesetter CMS)
www.sd-media.de (2011)	Konzeption, Design, Redaktion, Lektorat, Umsetzung (Typesetter CMS)
www.stadtstudenten.de (2011)	Konzeption, Design, Umsetzung (Wordpress-Theme), Inhalte-Migration
www.linde-burkhardt.de (2010)	Umsetzung des Entwurfs & Contentpflege
Maritime Deutschlandreise (2006, 2007)	Entwurf, Umsetzung, redaktionelle Betreuung
Grimm-Ausstellung der HU-Bibliothek (2004)	Design, Umsetzung
www.rettungsring.info (2004)	Umsetzung
www.unaufgefordert.de (2003)	Design, Umsetzung
www.helbig-doq.de (2003	Design, Umsetzung

Weitere Projekte

Konzeption, Erstellung einer Multi-User-CRM-und-Auftragsverwaltung (2004/2005)	FileMaker
Texterstellung, Bildbearbeitung, Redaktion, Lektorat (deutsch, englisch)	für div. Web-Seiten
Entwurf & Umsetzung von Klein-Drucksachen	u.a. div. Flyer & Broschüren, Visitenkarten

Nebentätigkeiten & studentische Projekte

09/2004 bis 11/2011 — **Leitung Studentenmagazine „Spree" & „bus"**

Bei „Spree" (2004/05) auch Herausgeber *(berlinweite Auflage 30.000, vier bis sechs Ausgaben/Jahr)*

Verantwortlicher Redakteur, Redaktions- & Produktionsleiter

Lead-Design, Layout & Satz, Redaktion, zahlreiche Artikel, Fotos, Erstellung & Betreuung des Online-Auftritts

2003 bis 2008 — **Übersetzung „Der Ring" von Heinrich Wittenwiler**

Mitarbeit in einer Studentengruppe, die gemeinsam mit Prof. Werner Röcke dessen Neu-Übersetzung des Mittelalter-Romans „Der Ring" von Heinrich Wittenwiler überarbeitete (erschienen 2012)

2002/2003 — **freie Mitarbeit bei Fipp e. V.**

Computerkurse mit Kindern & Jugendlichen

05/2002 bis 09/2004 und 01 bis 12/2006 — **Humboldt-Universität zu Berlin**

Studentische Hilfskraft für EDV-Administration, Systempflege — *EDV-Abteilung der HU-Bibliothek, Büro des studentischen Personalrats*

08 bis 09/2001 — **Redaktionspraktikum bei „Der Tagesspiegel", Berlin**

Redaktionspraktikum im Ressort „Wissenschaft und Forschung"

dabei 09/2001 mehrtägige Recherche-Reise nach Kalifornien/USA

10/2000 bis 09/2004 — **Studentenmagazin „UnAufgefordert" & Studienführer „Rettungsring"**

an der HU Berlin *(Auflage 5.000, acht bis zehn Ausgaben/Jahr; Auflage 25.000, einmal pro Jahr)*

Redaktion, Lektorat, Produktion & CvD, Systemadministrator, Erstellung der ersten Online-Auftritte

10/1998 bis 07/2001 — **Diverse Aushilfstätigkeiten**

u.a. Bürodienst, Winterdienst, Kommissionierung, Fließband

08/1996 bis 07/1998 — **Redaktionsvolontariat bei „Neues Torgauer Kreisblatt"**

Lokalpolitik, -kultur, -wirtschaft & Verantwortung für die wöchentliche Jugendseite

Recherche, Texte verfassen & redigieren; Fotografie & Layout

09/1996 bis 06/1997 — **Grundwehrdienst**

Einsatz im Stabsdienst und als Fahrer

12/1992 bis 04/1996 — **Schüler-Aushilfe**

Im Supermarkt „Marktkauf", Oschatz

Aus- & Weiterbildungen

10/2015 bis 01/2016 — **Aponeo-Inhouse-Workshops „Prince 2"**

Grundlagen, Ansätze, praktische Umsetzung

Projektvorbereitung, -begleitung & -betreuung

02/2013 — **Weiterbildung an der Webmasters Akademie Nürnberg**

Management von Web-Projekten, Agile Softwareentwicklung

2012/2013 — **Aponeo-Inhouse-Schulungen „Agile Softwareentwicklung"**

Rollen & Aufgaben im Scrum-Prozess

Anforderungserfassung & Optimierung der Abstimmungsprozesse

03/2012 — **Seminarveranstaltung „Marketing on Tour"**

Mobile Marketing

10/1998 bis 12/2008 — **Studium an der Humboldt-Universität zu Berlin**

Magister Artium in Anglistik/Amerikanistik & Älterer deutscher Literatur & Sprache — Abschlussnote „gut"

Magisterarbeit „Computer im amerikanischen Kino" — Note 1,3

3 Semester Informatik (Nebenfach); 2 Semester Mathematik (Hauptfach); 1 Semester Latein (Hauptfach)

09 bis 10/1997 — **Volontärskurs im „Haus Busch", Hagen**

Mehrwöchiges Intensivtraining u.a. zu journalistischen Genres, Layout, Presserecht

09/1984 bis 06/1996 — **Schulbildung**

Abschluss 1996 mit Abitur (Ø 2,1) — Thomas-Mann-Gymnasium Oschatz

Schülerzeitung (1993) und Abiturzeitung (1996)

Schulsprecher der Mittelschule Nord, Oschatz (1991/1992)

Veröffentlichungen (Auswahl)

2015 — **„User – Interface – Design. Usability in Web- & Software-Projekten"**

Kompendium & Überblick/Einstieg — *380 Seiten, Print & eBook*

„inspirierender Praxisbegleiter [...] mit einer Fülle interessanter Ideen & Lösungsvorschläge" (c't, 17/2015)

2014 — **„Studienarbeit schreiben"**

Leitfaden & Anleitung — *ca. 30 Seiten, eBook*

2014 — **„Erfolgreich scheitern"**

Satirischer Ratgeber zum Projektmanagement — *ca. 80 Seiten, eBook*

2010 — **„Der Apple-Faktor, Band I. Wie wir dahin kamen, wo wir sind"**

Computergeschichte, Medien- & Kulturtheorie — *ca. 200 Seiten, eBook & Print*

2010 — **„Fragen an die Literatur"**

Sammelband mit Texten aus dem Studium & Online-Essays — 160 *Seiten, Print*

2009 — **„Computer im Kino"**

Die narrative Funktion von Computern in US-Kinofilmen (Magisterarbeit) — 180 *Seiten, Print*

seit 2003 — **Online-Essays auf www.zanjero.de**

Über technische, gesellschaftliche, kulturelle Themen (z.T. mehrfach aktualisiert & überarbeitet)

U.a. zu Interface & Web-Design, Usability, Mediengeschichte (z.B. „analog ./. digital"), Textverarbeitung (LaTeX), Präsentieren mit Präsentationssoftware

seit 2001 — **Anleitungs-, Beratungstexte für Studenten**

U.a. diverse Kapitel im Studienführer „Rettungsring", Studien-ABCs, Ratgeber für Computereinsatz

Weitere Informationen — **Online**

Zahlreiche Arbeiten & Projekte werden ausführlich auf **www.axin.de** vorgestellt.

Auf **www.zanjero.de** sind mehrere der o.g. Essays, zahlreiche Artikel aus Studentenzeitungen sowie weitere Texte zu finden.

Soziale Netzwerke

Twitter: twitter.com/alf_zanjero

Google+: plus.google.com/+AlexanderFlorin

LinkedIn: de.linkedin.com/in/alexanderflorin

Xing: www.xing.com/profile/Alexander_Florin